



# Громадська Рада при Державній авіаційній службі України

пр-т. Перемоги, 14, м. Київ, 01135

## В Державну авіаційну службу України

Вих. №2015-07/01

Від 14.08.2015

Щодо впровадження Кодексу  
поведінки для комп'ютеризованих  
систем бронювання

З метою забезпечення справедливого доступу до розподільних мереж і запобігання впливу таких мереж на вибір споживача, враховуючи те, що автоматизовані системи бронювання (АСБ) є «технічними посередниками» між авіакомпаніями і туристичними агентствами, пропонуємо впровадити в Україні розроблений ІКАО Кодекс поведінки для комп'ютеризованих систем бронювання (КСБ), який до речі затверджений Регламентом Європейського парламенту і Ради (ЄС) №80 / 2009 від 14 січня 2009 року.

З цією метою в «Правилах повітряних перевезень та обслуговування пасажирів і багажу» задля запобігання недобросовісної конкуренції пропонуємо використати деякі положення даного Кодексу.

Значення цього Кодексу зростає ще й тому що пасажири все частіше користуються послугами ІТ компаній, що представляють можливість покупки перевезень в реальному часі, а також зростає число продажів на сайтах авіакомпаній і тому вони повинні у своїх системах продажу авіаційних перевезень враховувати вимоги Регламенту до надання на екранах комп'ютерів турагентам інформації по всім авіакомпаніям в недискримінаційній формі, а також забезпечувати виконання вимог до обробки, доступу та зберігання персональних даних користувачів систем.

Кодексом передбачені наступні вимоги до обробки, доступу та зберігання персональних даних:

1. Особисті дані, зібрані в ході функціонування КСБ для цілей здійснення бронювань або оформлення квитків на транспортні продукти, обробляються тільки так, що відповідають цим цілям. При обробці таких даних постачальник системи вважається оператором персональних даних;
2. Особисті дані обробляються тільки в тій мірі, в якій обробка необхідна для виконання договору, стороною якого є суб'єкт даних, або для вжиття заходів на запит суб'єкта даних перед підписанням контракту;
3. Якщо мова йде про особливі категорії даних, то такі дані обробляються тільки якщо суб'єкт даних дав свою згоду на обробку цих даних на інформовану основі;
4. Інформація, яка знаходитьться під управлінням постачальника системи і стосується індивідуальних бронювань, які можуть бути ідентифіковані, зберігається автономно протягом сімдесяти двох годин після завершення останнього елемента окремого бронювання, і знищується протягом трьох років. Доступ до таких даних надається тільки у разі виникнення суперечок з приводу рахунків;
5. Дані по маркетингу, бронювання і продажів, одержувані від постачальника системи, не включають будь-якої інформації, яка пряма або побічно ідентифікує фізичних осіб, або, якщо це доречно, організації або компанії, від імені яких вони діють;
6. За запитом абонент повідомляє споживачеві назва та адреса постачальника системи, мети обробки, тривалість збереження персональних даних та засоби здійснення прав доступу, наявні у суб'єкта даних;

7. Суб'єкт даних має право на безкоштовний доступ до даних, що стосуються-ся його або його незалежно від того, зберігаються дані постачальником системи або абонентом.

8. Якщо постачальник системи використовує бази даних в різних якостях, таких, як у якості КСБ, або, як хост-системи для авіакомпаній, то в таких випадках приймаються технічні та організаційні заходи, з метою запобігання обходу правил захисту даних за допомогою взаємозв'язку між базами даних і забезпечити, щоб персональні дані були доступні тільки для тих цілей, для яких вони були зібрані.

Таким чином, в Кодексі вписані вимоги, які повинні забезпечувати турфірми і їх комп'ютерні системи, а також комп'ютерні системи агентств з продажу авіаперевезень в реальному часі для забезпечення

недискримінаційного обслуговування клієнтів, а також забезпечення прав клієнтів з захисту та охорони персональних даних.

Впровадження цих вимог національним регулятором також забезпечить безперешкодну діяльність національних авіаперевізників в ринкових умовах на просторі країн Європейської співдружності.

**З повагою,**  
**Голова Громадської ради**  
**при Деравіаслужбі України**

Вик. Яценко Віктор Антонович  
тел. 050-392-05-93



**П. Я. Большаков**